

Отчет по государственным услугам за 2021 год.

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: ГKKП ясли-сад «Бөбек» по городу Кокшетау управления образования акмолинской области», подведомственные организации образования. Юридический адрес город Кокшетау, микрорайон Бирлик, Акбулак 1К

2) Информация о государственных услугах:

Организацией образования оказывается 2 государственные услуги - Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам.

За 2021 год в ясли-саду «Бөбек» оказано 79 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - 79 услуг;

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

В 2020 году оказано 23 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - 23 услуг;

Наименование	ВСЕГО о	через Госкорпорацию «Правительство для граждан»	в электронном варианте	в бумажном варианте
2020	23	0	23	0
2021	79	0	79	0

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: Наиболее востребованные услуги в ГKKП ясли-саду "Бөбек"

Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Akmol.kz.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия. При проведении контрольных мероприятий в ряде организаций отмечались отдельные несоответствия, которые были устранены в ходе контрольных мероприятий. В целом, они не повлияли на качество оказанных государственных услуг. Проведения сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году ГКНП ясли-сад "Бөбек" будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Руководитель:



Handwritten signature in blue ink.

А.Б.Шайкенова